

Анкета для опроса о качестве предоставляемых услуг

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий образовательной деятельности. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество условий образовательной деятельности. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

Кто вы? (*подчеркнуть*)

- Учащийся

- Лицо, представляющее интересы учащегося (родитель, опекун)

Ваш возраст

Укажите цифрами, сколько Вам полных лет _____

Ваш пол (*подчеркнуть*)

- Мужской

- Женский

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Под комфортностью условий подразумевается: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений.

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (*подчеркнуть*)

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

Есть ли у Вас конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации? *(подчеркнуть)*

Да
Нет

Изложите Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Спасибо за уделенное время и оценку нашего труда! Заполненную анкету просим прислать на электронный адрес учреждения: uch.sht@yandex.ru